VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY Pronájem robotických sekaček a související služby | verze 2.1 | účinnost od 1. 9. 2026

Pronajímatel: PM Facility, IČO 64223248, web: www.pmfacility.cz, e-mail: info@pmfacility.cz, tel.: 725 767 252.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) upravují nájem robotických sekaček a související služby PM Facility (pronajímatel). Smluvní rámec tvoří smlouva, VOP, předávací a přejímací protokol, ceník a případná individuální dohoda. Ujednání smlouvy má při rozporu přednost. Nájemce podpisem smlouvy potvrzuje, že se s VOP seznámil před uzavřením smlouvy a že mu byly předány nebo zpřístupněny způsobem umožňujícím jejich uchování.

2. Kategorie a typ zařízení

PM Facility pronajímá zejména malou kategorii pro plochy typicky do cca 250-300 m² a velkou kategorii pro plochy typicky do cca 1 000-1 250 m². Údaj o ploše je orientační; vhodnost závisí také na členitosti, sklonu, průjezdech, překážkách, stavu porostu a podmínkách navigace či signálu. Nabídka může zahrnovat stroje s ohraničovacím vodičem i bez něj, využívající virtuální hranice, GPS/GNSS/RTK, kamerové, senzorové či jiné systémy. Konkrétní model, sériové číslo a příslušenství se zaznamenají ve smlouvě/protokolu.

3. Doba nájmu, prodloužení a dlouhodobý nájem

Doba nájmu včetně data a času začátku a konce se sjednává ve smlouvě. Prodloužení nájmu je možné pouze po předchozí dohodě s PM Facility; nájemce nemůže jednostranně předpokládat automatické pokračování nájmu. U dlouhodobého pronájmu se nájemné za další sjednané období hradí předem, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Smlouva může být sjednána na dobu určitou nebo neurčitou; u doby neurčité musí smlouva stanovit způsob ukončení a platební období.

4. Cena, doprava a kauce

Ceny se řídí smlouvou a aktuálním ceníkem. Doprava je 12 Kč za každý skutečně ujetý kilometr a započítává se cesta tam i zpět. Kauce zajišťuje splatné nároky PM Facility. Po řádném vrácení a vypořádání závazků se vrací bez zbytečného odkladu. Kauce není maximální výší odpovědnosti nájemce.

5. Doplňkové služby

Nájemce může dobrovolně objednat instalaci, nastavení a zprovoznění PM Facility a/nebo pravidelnou servisní péči. PM Facility může nabídnout přípravu pozemku, prvotní posečení vysoké či přerostlé trávy, sekání křovinořezem, dosečení obtížných míst, úpravu okrajů a jiné související práce. Tyto práce nejsou součástí nájemného ani instalace, není-li výslovně sjednáno jinak. Pokud pozemek není způsobilý k bezpečné instalaci či provozu, může PM Facility instalaci odložit do odstranění závad nebo překážek.

6. Předání a dokumentace stavu

Při předání se zaznamená datum a čas, identifikace, příslušenství, funkčnost, stav jednotlivých částí a existující vady. PM Facility je oprávněno pořídit fotodokumentaci technického stavu zařízení, příslušenství a instalace. Fotodokumentace pořízená při předání, instalaci, servisní návštěvě nebo vrácení může být použita jako podklad k doložení technického stavu, rozsahu provedených prací a případné škodní události.

7. Instalace prováděná nájemcem

Neobjedná-li nájemce instalaci PM Facility, provádí umístění stanice, vymezení plochy, zapojení, nastavení a zprovoznění sám podle návodu výrobce. Nájemce odpovídá za škodu v rozsahu příčinné souvislosti s

nesprávnou instalací, neodborným zapojením, nevhodným umístěním nebo používáním v rozporu s návodem. Vlastní instalace sama o sobě nezakládá automatickou odpovědnost za každou pozdější závadu.

8. Instalace prováděná PM Facility

Objednaná instalace může zahrnovat umístění stanice, vymezení pracovní plochy, položení vodiče nebo vytvoření virtuálních hranic/mapy, konfiguraci navigace, základní nastavení, zkušební provoz a seznámení nájemce s obsluhou. Nájemce před instalací sdělí známé umístění podzemních či skrytých rozvodů, zejména elektrických kabelů, závlahy, potrubí a jiných prvků, a potvrzuje, že je vlastníkem pozemku nebo má souhlas vlastníka. Rozsah instalace a její převzetí se zaznamenají v samostatné instalační části předávacího a přejímacího protokolu. Instalační materiál dodaný PM Facility zůstává majetkem PM Facility, není-li ve smlouvě nebo protokolu výslovně uvedeno, že byl nájemci prodán či ponechán. Po skončení nájmu se způsob demontáže a naložení s materiálem řídí dohodou stran.

9. Povinnosti nájemce a stav pozemku

Nájemce používá zařízení šetrně, k určenému účelu, podle návodu, VOP a pokynů PM Facility a chrání je před ztrátou, krádeží, vandalismem a poškozením. Z pracovní plochy průběžně odstraňuje kameny, dráty, provázky, hadice, nářadí, hračky, větve a jiné předměty schopné způsobit škodu. Zohlední děti, zvířata a jiné osoby. Při dlouhodobém nájmu oznámí významné změny pozemku, zejména výkopy, stavební práce, nový bazén/jezírko, změnu oplocení, závlahy, terénu či jiné změny ovlivňující bezpečný provoz.

10. Umístění zařízení a zákaz přemístění

Pronajaté zařízení smí být provozováno na místě uvedeném ve smlouvě. Bez předchozího souhlasu PM Facility nesmí být trvale přemístěno, instalováno ani používáno na jiné adrese či pozemku. Krátkodobé přemístění nezbytné k ochraně zařízení před bezprostředním nebezpečím není zakázáno; nájemce však zařízení následně umístí bezpečně a podle potřeby informuje PM Facility.

11. Zabezpečení při nepřítomnosti

Nájemce je povinen přijmout přiměřená opatření k ochraně zařízení před odcizením a poškozením s ohledem na místní podmínky. Při delší nepřítomnosti nebo zvýšeném riziku zajistí přiměřené zabezpečení a postupuje podle bezpečnostních doporučení výrobce a PM Facility.

12. Zakázané zásahy

Bez souhlasu PM Facility je zakázáno zařízení rozebírat, odborně opravovat, předávat třetímu servisu, měnit elektroinstalaci, baterii, firmware/software, bezpečnostní prvky, identifikační označení nebo provádět neautorizované technické úpravy. Je zakázáno odstraňovat či poškozovat sériové číslo, majetkové označení, plombu, tracker nebo jiné zabezpečovací zařízení.

13. Aplikace, uživatelské účty, PIN a přístupové údaje

Vyžaduje-li konkrétní model mobilní aplikaci, účet, PIN, párování nebo jiný přístup, nájemce používá tyto prostředky pouze v rozsahu potřebném pro nájem a podle pokynů PM Facility. Nájemce nesmí bez souhlasu změnit hlavní PIN, vlastnický účet, administrátorská oprávnění nebo jiné nastavení způsobem, který by PM Facility znemožnil správu, servis, odpojení či opětovné převzetí zařízení. Po skončení nájmu poskytne nájemce nezbytnou součinnost k odpojení svého účtu/telefonu a odstranění osobních nastavení. PM Facility může zařízení uvést do továrního či výchozího stavu, je-li to potřebné pro další pronájem.

14. Tracker a lokalizační/zabezpečovací zařízení

PM Facility může zařízení vybavit trackerem, lokalizačním, sledovacím nebo jiným zabezpečovacím prvkem zejména k ochraně majetku, prevenci odcizení a dohledání zařízení při ztrátě, krádeži nebo nevrácení. Nájemce bude o jeho přítomnosti informován. Nájemce nesmí takový prvek odstraňovat, odpojovat, deaktivovat, úmyslně stínit, poškozovat ani mařit jeho funkci. Údaje mohou být použity v nezbytném rozsahu k ochraně majetku a řešení konkrétní události v souladu s právními předpisy.

15. Elektřina, konektivita, navigace a služby třetích stran

Nájemce zajistí vhodné a bezpečné napájení. PM Facility neodpovídá za omezení provozu způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu, zejména výpadkem elektřiny, domácí Wi-Fi, mobilního či satelitního signálu, RTK/GNSS korekcí, cloudové služby nebo jiné služby třetí strany, nejde-li o vadu zařízení nebo instalace PM Facility.

16. Povětrnostní a sezonní podmínky

Nájemce respektuje pokyny výrobce pro déšť, bouřku, zaplavení, mráz, extrémní teploty a jiné nevhodné podmínky a podle potřeby zařízení bezpečně odstaví. PM Facility může doporučit dočasné odstavení, pokud podmínky neumožňují bezpečný provoz.

17. Výsledek sekání a omezení plochy

Údaj o maximální ploše je technický/orientační parametr, nikoli absolutní garance posečení každého místa nebo celé deklarované plochy za všech okolností. Výsledek ovlivňuje zejména členitost, sklon, průjezdy, stav a výška trávy, překážky, počasí, nastavení, dostupnost signálu a provozní režim. PM Facility odpovídá za řádné poskytnutí sjednané služby, neposkytuje však záruku konkrétního estetického výsledku, pokud jej znemožňují podmínky pozemku či okolnosti mimo jeho kontrolu.

18. Poruchy, mimořádné výjezdy a diagnostika

Při poruše, havárii nebo bezpečnostním riziku nájemce zařízení zastaví, je-li to bezpečně možné, a bez zbytečného odkladu kontaktuje PM Facility. Bez souhlasu neprovádí odbornou opravu.

Pokud je výjezd nebo diagnostika vyvolána vadou zařízení či instalace PM Facility, kterou nájemce nezpůsobil, nebude nájemci účtován jako jeho škoda. Zjistí-li se, že problém vznikl zejména přeříznutím vodiče, cizím předmětem, nepovolenou změnou instalace, neodborným zásahem, nesprávným použitím nebo jinou okolností na straně nájemce, může PM Facility účtovat skutečné a přiměřené náklady výjezdu, diagnostiky, materiálu a opravy.

19. Běžné opotřebení a pravidelná servisní péče

Za škodu se nepovažuje běžné opotřebení odpovídající řádnému užívání, době nájmu a charakteru zařízení. U dlouhodobého nájmu lze objednat servisní péči, zejména kontrolu, čištění, kontrolu nožů, kol/pohonu, nabíjení, stanice, vymezení plochy, diagnostiku, nastavení a zkušební provoz. Návštěva se zaznamená samostatným servisním protokolem.

20. Poškození a náhrada škody

Nájemce odpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení zařízení a příslušenství v rozsahu stanoveném právními předpisy a smlouvou. Posuzuje se příčina, stav při předání, způsob užívání a příčinná souvislost. U opravitelného poškození se výše náhrady stanoví podle skutečných a doložitelných nákladů na uvedení konkrétního stroje do odpovídajícího stavu, zejména podle aktuální ceny náhradních dílů, materiálu, diagnostiky a přiměřených nákladů práce či odborného servisu. Je-li zařízení zničeno, ztraceno, odcizeno nebo je oprava technicky nemožná či ekonomicky neúčelná, výše náhrady se posoudí individuálně s přihlédnutím k hodnotě zařízení před událostí, stáří, stavu a relevantním okolnostem.

FINANČNÍ NÁSLEDKY ZNEČIŠTĚNÍ A POŠKOZENÍ

Mimořádné čištění: Je-li pronajatá věc vrácena nadměrně znečištěná nad rámec běžného užívání, zejména zvířecími exkrementy, oleji, barvami, chemikáliemi nebo jinými obtížně odstranitelnými látkami, uhradí nájemce paušální náklady na mimořádné čištění ve výši 1 000 Kč.

Poškození způsobené znečištěním: Způsobilo-li znečištění také poškození pronajaté věci, účtuje se vedle mimořádného čištění rovněž náhrada účelných nákladů na opravu. Tatáž újma nesmí být účtována dvakrát.

Opravitelné poškození: Při opravitelném poškození odpovídá náhrada aktuální ceně potřebných náhradních dílů a materiálu a práci podle hodinové sazby PM Facility platné v době opravy. Je-li oprava nebo diagnostika provedena externím servisem, vychází se z jeho skutečných a přiměřených doložených nákladů. Připočteny mohou být také účelně vynaložené náklady na diagnostiku a nezbytnou dopravu.

Neopravitelné nebo ekonomicky neúčelné poškození: Není-li oprava technicky možná nebo je-li ekonomicky neúčelná, určí se náhrada podle skutečně vzniklé škody. Jako podklad se použije aktuální cena nové náhradní věci srovnatelného typu, vlastností a výkonu; současně se přihlédne ke stáří, stavu a obvyklé hodnotě pronajaté věci před vznikem škody, aby náhrada nepřevyšovala skutečnou škodu.

Znemožnění dalšího pronájmu: Vrátí-li nájemce pronajatou věc v důsledku nedbalosti, poškození nebo používání v rozporu se smlouvou či těmito podmínkami ve stavu, který znemožňuje její okamžité další zapůjčení, odpovídá také za prokazatelnou škodu vzniklou po dobu nezbytně nutnou k opravě nebo uvedení věci do provozuschopného stavu. To zahrnuje zejména prokazatelně ušlé půjčovné z již potvrzených rezervací, které musely být zrušeny. Zohlední se ušetřené náklady a tatáž újma nesmí být nahrazena dvakrát.

Kauce: Oprávněné splatné pohledávky může PM Facility v dovoleném rozsahu započíst proti kauci. Kauce není horní hranicí odpovědnosti nájemce; převyšuje-li prokázaná pohledávka kauci, může PM Facility požadovat doplatek, a nevyužitou část kauce vrátí.

21. Krádež, ztráta a vandalismus

Při odcizení nebo důvodném podezření na odcizení nájemce bez zbytečného odkladu informuje PM Facility a Policii ČR, poskytne součinnost a předá dostupné podklady. Stejný princip se použije při ztrátě nebo odcizení významného příslušenství.

22. Servisní návštěva a přístup na pozemek

Objedná-li nájemce servis, opravu či jiný zásah na místě, umožní v dohodnutém termínu přístup k zařízení, stanici a relevantní části pozemku. Není-li přístup umožněn z důvodu na straně nájemce, může být náhradní výjezd účtován podle dohody/ceníku.

23. Vrácení zařízení, demontáž a instalační materiál

Nájemce vrátí zařízení v dohodnutém datu a čase, kompletní a ve stavu odpovídajícím řádnému užívání a běžnému opotřebení. Skutečný čas a stav při vrácení se zaznamenají do protokolu. Po skončení nájmu se podle smlouvy/protokolu určí, zda instalační prvky zůstanou na místě, odstraní je nájemce nebo bude objednána demontáž PM Facility. Materiál ve vlastnictví PM Facility je nájemce povinen umožnit převzít. Při prodlení s vrácením může PM Facility požadovat úhradu za další dobu užívání a náhradu prokazatelné škody v rozsahu dovoleném právními předpisy.

24. Předčasné ukončení

Nájem končí uplynutím doby, dohodou, výpovědí u nájmu na dobu neurčitou podle smlouvy nebo jiným zákonným způsobem. Závažné porušení povinností, zejména úmyslné poškozování, zakázané zásahy, neoprávněné přemístění či odmítnutí vrácení, může být důvodem k předčasnému ukončení.

25. Spotřebitel, reklamace a mimosoudní řešení sporů

Je-li nájemce spotřebitelem, nejsou dotčena jeho práva, která nelze smluvně omezit. Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů PM Facility. Spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitel řešit mimosoudně u České obchodní inspekce (ČOI), Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. U smluv uzavíraných na dálku nebo mimo obchodní prostory poskytne PM Facility zákonem vyžadované informace o právu na odstoupení a případných výjimkách podle konkrétního způsobu uzavření a zahájení plnění.

26. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy neupravené smlouvou a VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a předpisy na ochranu spotřebitele. Tyto VOP jsou vedeny jako verze 2.0 a jsou účinné od 1. 9. 2026. Pro konkrétní nájem je rozhodná verze, s níž byl nájemce seznámen při uzavření smlouvy.